

La Villa SunFlower

Formulaire de réservation



Nom Prénom

Adresse

..... Pays

N° Tel Adresse email

Personnes occupant la villa

Nom	Age (si inférieur à 21 ans)	Nom	Age (si inférieur à 21 ans)
1.	7.
2.	8.
3.	9.
4.	10.
5.	11.
6.	12.

Dates demandées :

Arrivée après 16h le Départ avant 11h le

Nombre de nuits

La piscine doit être chauffée Oui / Non (rayer la mention inutile)

Si Oui, la piscine devra être chauffée entre le et le

Coût total du séjour, options comprises :

Paiement :

- Les clients français peuvent payer par chèque libellé (banque française) en euros à l'ordre de « Régis BIBLER » ou par carte bancaire via Paypal
- Les clients étrangers peuvent uniquement payer par carte bancaire via Paypal

Conditions de location :

Veuillez lire attentivement les conditions ci-après et nous demander les éclaircissements qui vous semblent nécessaires avant de signer ce formulaire.

1. Réservations – contrat de location

- La signature de ce formulaire confirme l'acceptation intégrale des conditions de location décrites dans ce document. La personne signataire, désignée ci-après le client, sera tenue responsable de la véracité des informations qu'elle aura fournies et supportera seule les conséquences d'une mauvaise déclaration (sur le nombre ou l'âge des occupants de la villa...), des dégradations causées à la villa...
- Pour des raisons de sécurité, nous exigeons du signataire qu'il soit âgé de plus de 21 ans, et qu'il fasse partie de la liste des occupants de la villa.
- Vous devez faire parvenir ce formulaire signé aux propriétaires, soit par courrier, soit par fax, soit par email. A réception de ces documents, ces derniers se réservent le droit, dans un délai de 15 jours, soit de refuser la réservation et procéder au remboursement des sommes éventuellement perçues, soit de confirmer la réservation pour la période choisie (sous réserve du paiement du dépôt de garantie).

La Villa SunFlower

Formulaire de réservation

2. Dépôt de garantie et paiement du solde

- Un dépôt de garantie équivalant à 25% du montant total de la location est requis pour confirmer la réservation du client.
- Une confirmation de votre réservation vous sera adressée rapidement après réception de ce formulaire signé et du dépôt de garantie.
- Lorsque la réservation est confirmée, le dépôt de garantie devient non remboursable et vient alors en déduction de la somme totale due.
- Le solde du paiement (les 75% restant) devra parvenir au plus tard 8 semaines avant la date de début de location.
- Si le solde n'est pas réglé dans les délais et que, malgré les éventuelles relances des propriétaires, aucun règlement n'intervient très rapidement, les propriétaires se réservent le droit de retenir le dépôt de garantie à titre de dédommagement et de proposer la période à d'autres clients.
- Dans le cas de réservation tardive, c'est-à-dire pour une location intervenant dans les 8 semaines, un paiement complet devra être effectué pour valider le formulaire de réservation. Dans de tels cas, les réservations demeurent non confirmées jusqu'à réception du paiement complet.

3. Tarifs

- Le tarif de location varie en fonction de la période choisie et de la durée de location. On distingue 3 périodes, qui sont la basse saison, la moyenne saison et la haute saison. Les tarifs s'entendent toutes taxes comprises, par nuit et non par personne, pour un maximum de 12 personnes.
- La piscine et le jacuzzi peuvent être chauffés à votre demande, moyennant un supplément de prix.
- La durée minimum de location est de 3 nuits. En cas de séjour inférieur à une semaine (soit 6 nuits ou moins), un supplément pour le ménage sera facturé.
- Tous les tarifs à jour sont disponibles sur le site internet www.vacancesfloride.com (rubrique Conditions et tarifs)

4. Frais et conditions d'annulation

- Toute demande d'annulation de la location doit être faite par écrit et transmise dans les meilleurs délais aux propriétaires. En cas d'annulation, pour quelque motif que ce soit, les sommes suivantes resteront acquises au propriétaire à titre de dédommagement :
 - Plus de 8 semaines avant la date d'arrivée prévue : 25% de la somme totale (dépôt de garantie)
 - Entre 4 et 8 semaines avant la date d'arrivée prévue : 50% du prix total du séjour.
 - Moins de 4 semaines : 100% du prix du séjour (aucun remboursement)La date de référence pour calculer les indemnités est celle de la réception par les propriétaires de l'annulation écrite.
- Dans le cas d'une demande de changement des dates de location par le client, les propriétaires se réservent le droit de considérer ces modifications comme une annulation suivie d'une nouvelle location. Les propriétaires seront donc en droit d'appliquer des frais d'annulation, mais mettront tout en œuvre, en fonction de leurs possibilités, pour honorer la nouvelle location.
- Le départ prématuré d'un locataire ne pourra donner lieu à un quelconque remboursement. Nous vous conseillons donc de souscrire auprès de votre assureur une assurance annulation dans le cas où vous seriez obligés d'écourter, voire d'annuler votre séjour.

5. Caution

- En sus du dépôt de garantie, une caution vous sera demandée pour couvrir les éventuels dommages causés à la maison et/ou son contenu, ainsi que les coûts de nettoyage autres que ceux nécessaires pour un usage normal de la villa. Une caution de 250 euros doit impérativement être versée avant votre arrivée dans la villa, par les moyens habituels (chèque ou paypal). Cette caution sera remboursée au client et au plus tard 30 jours après que le client aura quitté la villa, exception faite des coûts liés à la casse ou à des dommages causés pendant la période de location et en accord avec le rapport rendu par la société de management

6. Prix garantis

- Sauf mention contraire, le prix de location de la maison est fixé en fonction des tarifs en vigueur au jour de la réception par les propriétaires de ce formulaire signé. Le prix est parfaitement garanti et comprend l'ensemble des charges liées à un usage normal de la villa (électricité, eau, ménage avant votre arrivée, taxes locales et de séjour...). Aucune charge supplémentaire ne sera ajoutée au prix dans le formulaire de réservation.

La Villa SunFlower

Formulaire de réservation

7. Disponibilité

- Le plan d'accès, le code, ainsi que les dernières consignes d'utilisation de la villa vous seront envoyés au plus tard 14 jours avant la date de votre départ. La villa est disponible à partir de 16 heures (heures locales) le jour de votre arrivée et doit être libérée avant 11 heures le jour de votre départ.
- Sauf accord préalable, le fait de rester au-delà de 11 heures du matin provoquera le paiement d'une nuit supplémentaire en plus du paiement des dépenses nécessaires au placement de nouveaux clients dans un hôtel acceptable. Toutes ces surcharges vous seront facturées et, en particulier, déduites de votre caution.

8. Occupation de la maison

- Seules les personnes expressément mentionnées dans le formulaire de réservation sont autorisées à occuper la villa, y compris les enfants et les bébés, conformément à la loi de Floride. En cas de non respect, le client s'expose à une éviction de la propriété et perdra l'ensemble des sommes qu'il aura versé. Le client est donc responsable d'indiquer aux propriétaires tout changement dans la composition des personnes utilisant la villa avant la date de leur arrivée.

9. Accès

- Les clients autorisent les propriétaires, leurs représentants locaux et toutes personnes qu'ils auraient mandatées, à pénétrer dans la propriété, en particulier pour toutes les opérations de maintenance.

10. Limites de responsabilité

- Les propriétaires ne sauraient être tenus responsables en cas de perte totale ou partielle d'une location causée par des événements extérieurs à leur contrôle, comme, mais sans limitation, les retards d'avions, le feu, les inondations, les tempêtes, la guerre, des combats civils, des grèves, des inondations, la fermeture d'aéroport, de mauvaises conditions météo, l'annulation d'un vol, une panne temporaire d'un équipement de la villa, de la piscine ou du jacuzzi...
- Dans le cas peu probable où les propriétaires seraient dans l'impossibilité d'honorer une location du fait de circonstances exceptionnelles (ex : vente de la villa...), les propriétaires s'engagent à tenter de trouver (en particulier avec leur agent local) une location équivalente, pour la période choisie. Si aucun accord ne peut être trouvé avec le client, la responsabilité des propriétaires se limiterait au remboursement de l'intégralité des sommes perçues.
- Les propriétaires ne sauraient être tenus responsables en cas de blessures ou d'accidents aux personnes, de perte ou d'altération d'effets personnels quelle qu'en soit la cause. La sécurité de vos effets personnels est sous votre entière responsabilité et vous devez prendre toutes précautions pour éviter leur perte.

11. Assurances pour votre voyage

- En plus de l'assurance annulation de voyage, vous devez impérativement être assuré en responsabilité civile pour couvrir les dommages que vous pourriez causer à des tiers ou à la propriété, ainsi que les problèmes qui surviendraient du fait de vos négligences.
- Nous vous conseillons de vérifier que le contrat « voyage » que vous souscrivez couvre également la prise en charge des frais médicaux engagés à l'étranger, qui peuvent coûter chers aux Etats-Unis.

12. L'air conditionné

- Pour votre plus grand confort, la villa est équipée de 2 unités d'air conditionné (une pour le rez-de-chaussée et une pour l'étage).
- Les thermostats sont pré réglés avant votre arrivée pour un maximum de bien-être. Il vous est donc demandé de ne pas modifier vous-même ces réglages. En effet, des changements rapides de température peuvent provoquer la congélation des unités d'air conditionné et, si cela arrivait, non seulement l'air conditionné ne fonctionnerait plus durant plusieurs jours, mais en plus, une intervention d'un technicien serait nécessaire pour régler la situation. Vous seriez alors tenus responsables du coût de ces réparations.
- Si malgré tout, vous trouvez la température trop chaude ou trop froide, ou si vous rencontrez un problème avec la climatisation, vous devez impérativement contacter la société qui gère la villa localement. Celle-ci interviendra au plus tôt, ou vous indiquera comment effectuer les réglages nécessaires.

13. Les insectes

- La Floride a un climat tropical, favorable à la vie des insectes... Notre villa reçoit donc régulièrement un traitement professionnel adapté contre ces derniers. Malheureusement, quelques insectes peuvent toujours apparaître.
- Pour éviter cela au maximum, nous vous demandons de placer toute nourriture entamée au réfrigérateur, de ne pas laisser traîner de bonbons ou de nourriture sucrée et de fermer toutes les portes extérieures et le garage en tout temps.

La Villa SunFlower

Formulaire de réservation

- Si malgré toutes ces précautions, des insectes survenaient dans la villa, contactez immédiatement notre société de management pour qu'ils puissent agir de la manière la plus appropriée en fonction du problème.

14. Piscine et jacuzzi

- Les propriétaires ne sauraient être tenus responsables en cas d'accident quelle qu'en soit la cause lors de l'utilisation de la piscine et du jacuzzi. En particulier il est demandé aux adultes de ne jamais permettre aux enfants d'utiliser la piscine et le jacuzzi sans surveillance.
- Pour votre sécurité et celle des enfants, la piscine est équipée d'une barrière amovible que nous vous demandons de remettre en place lorsque vous n'utilisez pas la piscine. Nous vous demandons également de ne pas amener de verre ou de vaisselle cassante autour de la piscine (risques de coupures aux pieds...).
- Des indications sont affichées autour de la piscine et détaillent quelques précautions à prendre dans l'usage de ces équipements. Les clients seront responsables des coûts des réparations nécessitées par une mauvaise utilisation de ceux-ci.

15. Un environnement sans fumée et sans animal

- Nous vous rappelons que la villa est un espace privé non-fumeur, à l'exception du patio extérieur près de la piscine. En effet, la villa est équipée de détecteurs de fumée qui pourraient se déclencher et provoquer l'intervention de services spécialisés (pompiers...).
- Pour des raisons d'hygiène, les animaux ne sont pas non plus autorisés.
- Le non respect de ces consignes provoquera la perte de l'ensemble de la caution, ainsi que des charges supplémentaires pour un nettoyage approfondi de la villa.

16. Véhicule

- Si vous envisagez de louer ou simplement d'utiliser un véhicule pendant votre séjour, vous devez vous assurer que l'assurance couvrant le véhicule inclut les dommages causés à la propriété par vous ou tout autre conducteur. Une attention particulière doit être prise lors de manœuvres du véhicule à l'intérieur ou à proximité de la villa. Les conducteurs non familiarisés avec le type ou la taille des véhicules ou inexpérimentés dans la conduite de véhicules équipés de transmission automatique doivent être particulièrement attentifs.

17. Réclamations :

- Pour tout problème survenant à la maison pendant votre séjour, vous devez prendre immédiatement contact avec le représentant local des propriétaires. Les coordonnées de ce dernier se trouvent dans les documents présents dans la villa.
- Le présent contrat est élaboré en conformité avec la législation française et si, malgré tous nos efforts, une solution amiable ne pouvait être trouvée, le différend serait soumis à la juridiction française compétente (tribunal le plus proche du domicile des propriétaires).

Agrément:

Je confirme avoir lu les conditions de location et en accepter les termes.

Nom et Prénom du signataire

Signature Date

Merci de retourner ce formulaire signé à :

Cathy et Régis BIBLER

Fax 03.69.99.00.08 (depuis la France) +33 3.69.99.00.08 (depuis l'étranger)

Email info@vacancesfloride.com

Les paiements par chèques doivent être établis à l'ordre de « Régis BIBLER »